**Важные вопросы решит «кодовое слово»**

На официальном сайте ПФР [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru/) в личном кабинете гражданина (вкладка «Профиль пользователя») стало возможным указать кодовое слово (секретный код). В дальнейшем, позвонив по телефону «горячей линии» в территориальный орган Пенсионного фонда и назвав секретный код, гражданин сможет получать исчерпывающие консультации и оперативно решать возникшие вопросы.

До недавнего времени информацию о размере пенсии, продолжительности стажа, сведения о заработке, из которого рассчитан размер пенсии, дате доставке пенсий и многое другое, получить по телефону не представлялось возможным, поскольку они отнесены к персональным данным конкретного гражданина и законодательством РФ запрещено передавать их без идентификации личности гражданина. Но современный ритм жизни не всегда позволяет найти время на посещение территориального органа ПФР, а информацию необходимо получить оперативно. Поэтому консультирование по кодовому слову (секретному коду) становится всё более востребованным.

Специалисты клиентских служб территориального органа ПФР в свою очередь также предлагают гражданам при получении какой-либо услуги ПФР подать заявление об использовании кодового слова.

Кодовое слово (секретный код) гражданин выбирает самостоятельно, оно будет известно только ему. Работник ПФР несет ответственность за сохранность и неразглашение данного кодового слова в соответствии с законодательством РФ.